

Modulo di Reso in Garanzia Curtis



CURTIS

Come utilizzare questo modulo PDF compilabile:

1. Scarica il modulo sul tuo desktop.
2. Compila tutti i campi.
3. Manda un'email al servizio clienti Curtis IT, usando il tasto "EMAIL" in blu in fondo a questa pagina, o stampa e manda un fax al numero 0254101215.
4. Per stampare, clicca sul pulsante "STAMPA" in blu in fondo alla pagina.

INFORMAZIONI CLIENTE

Nome azienda: Data:

Nome contatto:

Codice Cliente:

Indirizzo fattura: Spedire all'indirizzo:

Telefono: Fax:

Email:

Se l'articolo è fuori garanzia, alcune procedure di test/analisi dei danni, potrebbero essere a pagamento. Si prega di fornire un numero d'ordine d'acquisto o timbro e firma di seguito, per autorizzare le nostre azioni per vostro conto:

Ordine d'acquisto: Firma: _____

DETTAGLI PRODOTTO

Quantità: Modello/codice Curtis:

Numero seriale:

Per favore fornire i dettagli del problema riscontrato:

OPZIONI DI SERVIZIO

Solo Test
Unità fuori garanzia.

Indagine sulla garanzia
Validità della garanzia e opzioni di test/riparazione.

Analisi del danno
Determinare l'origine della causa del guasto e creare un report. I test potrebbero rendere l'unità inadatta al reso.

Solo Riparazione
Se possibile, unità fuori garanzia.

Programmazione
Regolatori di velocità, caricabatterie.

Ove possibile, Curtis deve restituire l'articolo dopo il completamento della richiesta? Sì No
Le spedizione sarà addebitata

ATTENZIONE:

- Completare e restituire il modulo prima di rendere l'articolo.
- Qualsiasi informazione mancante potrebbe rallentare l'elaborazione della vostra richiesta.
- Una volta ricevuto il modulo, verrà rilasciato un numero di reso (RMA), assieme alle istruzioni di come/dove restituire il vostro articolo.
- Le valutazioni richiederanno circa 5 settimane e verranno applicati tempi di consegna standard per le parti di ricambio.
- Per maggiori informazioni dopo il reso, contattare ITTechnical: ittechnical@curtisinst.it